**Карта текущего состояния процесса**

**«Прием заявлений на зачисление ребенка в группу первого года обучения »**

4

3

2

1

Шаг 4

Шаг 3

Шаг 2

Шаг 1

**ВЫХОД**

Заместитель директора

Заместитель директора

Самостоятельно родителем

**ВХОД**

Вахтер

Регистрация в журнале приема

Проверка документов, выдача бланков, ответы на вопросы

Путь к кабинету, где осуществляется прием заявлений

Вход в здание, регистрация, объяснение маршрута

5 мин

17 мин

3 мин

10 мин

**Условные обозначения:**

1

**Сложность в объяснении маршрута до**

4

**комнаты тренеров, где осуществляется Занятость заместителя директора**

**прием заявлений**

2

**Сложности навигации, вероятность**

**потери устного маршрута**

3

**Отсутствие готовых бланков заявления ВПП (время протекания процесса) – 35 мин.**

**и согласия на обработку персональных данных**